

Durante tu estancia

CareLine

¿Olvidaste algo? ¿Necesitas algo? ¿Quieres algo? Simplemente llama al 9. Queremos que disfrutes al máximo de tu estancia y sabemos que los detalles marcan la diferencia.

Una cálida bienvenida y una práctica despedida

El horario de check-in es hasta las 14:00 h, y el de check-out hasta las 12:00 h, pero, si necesitas más tiempo, llámanos y haremos todo lo posible por ayudarte.

Sin llamadas, por favor

Sabemos que el mundo es cada vez más ruidoso y que vivimos en una cultura de timbres y alertas. Así que, si deseas desconectarte de todo, solo avísanos y nos aseguraremos de que todas las llamadas vayan directamente al buzón de voz. Solo tienes que marcar el 9.

Llamada despertador

Dinos cuándo quieres despertarte y no solo te llamaremos, sino que también te daremos los buenos días. Solo tienes que marcar el 9.

Check-out sin demoras

Sabemos que cuando estás listo para irte, quieres hacerlo cuanto antes. Así que, en DoubleTree, todos los huéspedes que pagan con tarjeta de crédito pueden recibir el check-out automático. El día de tu salida por la mañana, deslizaremos la factura final por debajo de la puerta de tu habitación. Si todo está como esperabas, puedes salir cuando lo desees. Por supuesto, si tienes alguna pregunta, solo tienes que llamar o pasar por Recepción.

¿Se te quedó algo?

El Departamento de Limpieza toma nota de todos los artículos olvidados. Marca el 9 y te pondremos en contacto con la persona encargada.

No molestar

Comprendemos y respetamos tu privacidad. El hotel se reserva el derecho de inspeccionar visualmente todas las habitaciones cada 24 horas para asegurarse de que los huéspedes estén bien y para comprobar el estado de la habitación.

Estamos a tus órdenes

Problemas de salud

Si tienes algún problema de salud, ya sea serio o sin importancia, tenemos los datos más recientes de hospitales cercanos, centros de atención de urgencias y clínicas ambulatorias. Tan solo dinos cómo te sientes y te conseguiremos la ayuda que necesitas.

Lavandería y lavado en seco

Pon tu ropa en la bolsa de lavandería/tintorería que encontrarás en tu armario. Usa la tarjeta de instrucciones para indicarnos tus preferencias y llama a Recepción para concertar una hora de recogida o deja allí tu colada.

El servicio está disponible todos los días menos los domingos y festivos. Los artículos que se dejen antes de las 09:30 h se devolverán a las 20:00 h del mismo día (de lunes a sábado). Los artículos que se dejen antes de las 17:00 h se devolverán a las 13:00 h del día siguiente (de lunes a sábado).

Guardamos tus maletas

Será un placer ayudarte a recoger tus maletas o guardarlas durante el día. Solo tienes que llamar a Recepción para recibir ayuda.

Traslados

Para traslados al aeropuerto, contacta con Recepción y el equipo te informará de las diferentes opciones disponibles.

Objetos de valor

Nos esforzamos por garantizar que todas las habitaciones sean lo más seguras posible. Pero también recomendamos a los huéspedes que tomen precauciones adicionales para proteger sus objetos de valor o personales, como joyas o pasaportes. Ponemos a tu disposición una caja fuerte pequeña en la habitación con instrucciones fáciles de seguir. También puedes guardar objetos en la caja fuerte del hotel. Solo tienes que pasar por Recepción.

Gimnasio

Mantente siempre en forma, incluso cuando estás de viaje. Estamos a unos pocos pasos en el piso -1.

Horario: las 24 horas del día, todos los días de la semana

During Your Stay

CareLine

Forget something? Need something? Want something? Just call the CareLine by dialling 9. We want this to be a great stay, and we know that the details make all the difference.

Warm Welcome, Convenient Goodbye

Our check-in time is 2:00pm. Our check-out time is 12:00pm, but if you need more time, give us a call and we'll make arrangements.

No Calls, Please

We know the world is getting noisier with a range of ringers and alerts. So if you'd like to tune out and turn it all off, just let us know and we'll be sure any calls go directly to voicemail. Simply dial 9.

Wake-Up Call

Let us know when you want to be awake and we'll not only give you a call, we'll say good morning, too. Simply dial 9.

Express Check-Out

We know that when you're ready to leave, you want to be on your way, quickly. So at DoubleTree, every guest who pays with a credit card receives automatic check-out. On the morning of your check-out day, you'll find a final statement has been slipped under your door. If everything looks as you expected, you're set to go. Of course, if you have any questions, just call or stop by the front desk.

Left Something Behind?

Our Housekeeping department keeps track of items left behind – dial 9 and we'll connect you or dial Housekeeping directly.

Do Not Disturb

We understand and respect your need for privacy. The hotel reserves the right to visually inspect all guest rooms every 24 hours to ensure the well-being of our guests and confirm the condition of the room.

At Your Service

Healthy Matters

For ailments large and small, discomforts to illnesses, we not only have health care providers on call, but we also have the most up-to-date lists of nearby hospitals, urgent care centres and walk-in clinics. Just let us know how you feel and we'll get you the help you need.

Laundry + Dry Cleaning

Please put your clothes into the laundry/dry cleaning bag you'll find in your wardrobe, use the instruction card to tell us your preferences, and then buzz the front desk to arrange a pick-up or drop your laundry off at the front desk.

Service is available every day, except on Sunday and public holidays. Items received by 9:30am will be returned the same day by 8:00pm (Monday to Saturday). Items received by 5:00pm will be returned next day by 1:00pm (Monday to Saturday).

Stash Your Bags

We're happy to give you a hand with your luggage pick-up and/or day storage. Simply buzz the front desk for help.

Get Going

If you wish to arrange a transfer to the airport, contact our front desk staff and we will inform you about the different options available.

Valuables

We work hard to ensure every guest room is as safe as can be. But we do encourage all guests to use extra precautions with especially valuable or personal items like jewellery or passports. We've provided you with a small, in-room safe with easy-to-use instructions. You are also welcome to keep items in our hotel vault. Just stop in at the front desk.

Fitness Centre

Stay on top of your game, even when you're on the road. We're just steps away on floor -1.

Hours: 24 hours a day, 7 days a week